BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Idea management adalah bagian dari *Knowledge Management System* untuk memfasilitasi komunikasi, *sharing,* dan penyeleksian ide yang akhirnya akan diimplementasikan agar memberikan potensi yang luar biasa. Kesimpulan yang dapat diambil dari analisa organisasi adalah :

1. Dari analisa yang ada maka ditemukan kelebihan dan kekurangan organisasi dan pemecahan masalah dalam bentuk aplikasi yang memiliki fitur-fitur seperti *posting wall, ideas, team management, asking question, forum, voting, follow, knowledge credit* dan *message*.
2. Pembangunan aplikasi manajemen ide sebagai bagian dari KMS dalam kegiatan operasional dilaksanakan di organisasi dengan analisa pengetahuan dan OOAD. Pelaksanaan dilakukan sesuai jadwal implementasi dan persiapan peralatan hardware dan software. Dengan pembangunan aplikasi akan menyediakan proses dan fasilitas bagi karyawan dalam mengetahui, mempelajari, mendistribusikan, mengevaluasi, dan mengimplementasikan ide.
3. Organisasi dapat mengenali karyawan yang memberikan kontribusi kepada organisasi dan memberikan penghargaan yang layak bagi para staff dengan adanya *knowledge credit* dan KPI. Dengan melakukan ini, manajemen ide akan dapat dipergunakan untuk sarana meningkatkan semangat staf dalam memberikan ide dalam cara transparan dan terbuka.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan setelah dilakukan analisa, antara lain :

1. Pentingnya dukungan dari manajemen tingkat atas, untuk memotivasi para karyawannya agar menggunakan *knowledge management system-idea management* ini dengan baik.
2. Karyawan harus diwajibkan aktif dalam menggunakan aplikasi *idea management*, khususnya ketika akan membahas suatu masalah. Hal ini akan memaksimalkan *sharing knowledge* antar karyawan. Selain itu, dengan adanya dokumentasi ide karyawan yang ada di organisasi maupun di lapangan dapat membahas dan mempelajari hasil dokumentasi secara detail.
3. Pemberian penghargaan khusus bagi karyawan yang aktif dalam menggunakan *knowledge management system-idea management.*
4. Organisasi diharapkan dapat terus melakukan evaluasi terhadap *idea management* organisasi dan melakukan pengembangan yang dirasa perlu sehingga kualitas sumber daya yang ada dapat terus meningkat baik dalam hal strategi maupun operasional.
5. Organisasi dapat mengembangkan *Idea management* untuk mengelola ide tingkat strategis.